Публічна оферта та умови використання

WordsPost · Редакція від 2026-11-04 · wordspost.com/uk/terms/

Цей документ — публічна пропозиція (оферта) укласти договір про надання послуг, який є договором приєднання (статті 634 і 641 Цивільного кодексу України), і умови, на яких надається сервіс WordsPost. До нього входять Правила повернення коштів і скасування (розділ 9 і пункт 7.5) та реквізити Продавця (розділ 19). Персональні дані обробляються відповідно до Політики конфіденційності (https://wordspost.com/uk/privacy-policy/).

Українська версія цього документа має переважну силу; версії іншими мовами є її перекладами. Неоднозначні положення тлумачаться на користь споживача.

1. Хто ми

Сервіс WordsPost надає фізична особа — підприємець Дровальов Максим Володимирович, Україна («ми», «Продавець» — продавець (виконавець) послуг у значенні Закону України «Про електронну комерцію»). Повні реквізити й контакти — у розділі 19. Питання щодо цих умов: info@wordspost.com.

2. Терміни

- **Сервіс** — WordsPost: добір тем, написання статей і дописів за допомогою моделей штучного інтелекту (ШІ) та їхня публікація на власному сайті й у соціальних мережах Клієнта через панель https://panel.wordspost.com.
- **Клієнт** — фізична чи юридична особа (зокрема фізична особа — підприємець), яка зареєструвала Акаунт і прийняла цю оферту.
- **Споживач** — Клієнт — фізична особа, яка замовляє послуги для потреб, не пов'язаних із підприємницькою чи незалежною професійною діяльністю.
- **Акаунт** — особистий кабінет Клієнта в панелі.
- **Проєкт** — робота Сервісу для одного сайту або одного каналу чи сторінки в соціальній мережі; у межах Пакета дописи соціального Проєкту можуть публікуватися й на додаткових Майданчиках, а анонси статей — у соціальних мережах Клієнта.
- **Майданчик** — сайт, Telegram-канал, сторінка Facebook, професійний акаунт Instagram, акаунт Threads або Bluesky, який Клієнт підключив до Сервісу.
- **Пакет** — тариф для одного Проєкту на один Оплачений період: кількість статей чи дописів, найбільший інтервал між публікаціями, рівень зображень і кількість Майданчиків для анонсів або копій дописів. **Комплект** — кілька Пакетів для кількох Проєктів, придбаних разом за одну ціну.
- **Пакет перекладів** — кількість перекладів власних записів сайту Клієнта (один запис однією мовою — один переклад), яка зараховується на Акаунт; строк використання перекладів не обмежений.
- **Замовлення** — Пакет, Комплект чи Пакет перекладів із ціною та Проєктами, до яких вони належать, обрані для оплати; замовлення формує Клієнт у панелі або ми на його прохання.
- **Оплачений період** — 30 днів від дня оплати (розділ 6).
- **Підписка** — автоматичне продовження Пакета або Комплекту зі списанням коштів з картки Клієнта наприкінці кожного Оплаченого періоду (розділ 7).
- **Контент** — теми, статті, дописи й зображення, які Сервіс створює чи добирає для Клієнта.

3. Прийняття пропозиції (акцепт) і укладення договору

3.1. Ставлячи під час створення Акаунта позначку «Я приймаю умови використання і політику конфіденційності», Клієнт приймає ці умови щодо користування панеллю. Договір щодо кожного замовлення (Пакета, Комплекту чи Пакета перекладів) вважається укладеним, коли Клієнт на сторінці оплати ставить позначку «Я приймаю умови використання та правила повернення коштів і скасування» й оплачує замовлення (акцепт відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України). Акцепт є повним і безумовним і стосується редакції цих умов, чинної на момент акцепту. Продовження за Підпискою (розділ 7) відбуваються в межах договору, укладеного під час оформлення Підписки.

3.2. Клієнт підтверджує, що йому виповнилося 18 років, а якщо він діє від імені юридичної особи — що має повноваження прийняти оферту від її імені.

3.3. Договір укладається в електронній формі (Закон України «Про електронну комерцію»). Після кожної оплати ми надсилаємо Клієнтові електронною поштою підтвердження: що придбано й для яких Проєктів, суму та дати Оплаченого періоду; для Підписки — дату наступного списання, порядок визначення його суми, маску номера картки й посилання для скасування; прохання Клієнта почати надання послуг одразу та його наслідки (розділ 10); порядок подання претензій і припинення договору; реквізити Продавця; посилання на PDF редакції цих умов, що застосовується.

3.4. Сервіс надається в усьому світі, крім росії, білорусі, тимчасово окупованих територій України та територій під санкціями України, ЄС або США.

4. Сервіс

4.1. Для кожного Проєкту Клієнт задає тематику, мову, інші налаштування Проєкту, а в межах Пакета — темп публікацій. Сервіс добирає теми, пише статті чи дописи й публікує їх на підключених Клієнтом Майданчиках. Статті й дописи надаються поступово протягом Оплаченого періоду в темпі, заданому в Проєкті, а не всі одразу. Ми публікуємо лише на тих Майданчиках, які підключив Клієнт.

4.2. Статтю **надано**, коли її розміщено на сайті Клієнта — опубліковано або збережено як чернетку, залежно від налаштувань Проєкту. Допис надано, коли його опубліковано в каналі чи акаунті Клієнта. Панель показує кожну надану статтю й допис із датою.

4.3. Тексти пишуть моделі ШІ сторонніх постачальників; зображення генерують моделі ШІ або добирають із фотобанків (зокрема Pexels, Pixabay, Unsplash) чи з бібліотеки фото, завантажених Клієнтом, — залежно від Пакета й налаштувань Проєкту. Людина не перевіряє Контент перед публікацією, якщо Клієнт не ввімкнув перевірку в налаштуваннях Проєкту. ШІ може помилятися. Контент у регульованих галузях

(медицина, право, фінанси тощо) Клієнт перевіряє до публікації.

4.4. Ми не гарантуємо позицій у пошуку, трафіку, продажів чи іншого бізнес-результату.

4.5. Послуги вважаються наданими в міру надання Контенту (пункт 4.2). Акти приймання-передачі наданих послуг сторони не підписують; на запит Клієнта — суб'єкта господарювання ми складаємо рахунок і акт за Оплачений період або Пакет перекладів в електронній формі.

4.6. **Google Search Console.** Клієнт може підключити до сайту Google Search Console — тоді панель показує кліки, покази й позиції сторінок сайту в пошуку Google і чи є в індексі статті та інші сторінки сайту. Способів два: (а) Клієнт входить своїм акаунтом Google і дозволяє лише читання даних Search Console; (б) якщо Search Console для сайту немає, — за окремою згодою Клієнта й після того, як адміністратор сайту натисне «Дозволити» в налаштуваннях нашого плагіна, наш службовий обліковий запис Google стає підтвердженим власником ресурсу сайту в Google Search Console (плагін виводить на головній сторінці метатег підтвердження; Google повідомляє про це листом чинних власників ресурсу). Цей доступ ми використовуємо лише для читання статистики й перевірки індексу і нічого не змінюємо в Google від імені Клієнта. Дані Search Console бачать Клієнт, учасники Проєктів цього сайту й наші співробітники — щоб добирати теми й допомагати із сайтом; ми не продаємо їх, не використовуємо для реклами й не передаємо третім особам, крім випадків, без яких ця функція Сервісу не працює. Копію даних ми зберігаємо, доки Search Console підключено; після відключення видаляємо її, а при способі (б) також прибираємо метатег і наше підтвердження власності. Клієнт може відключити Search Console будь-коли кнопкою в панелі або відкликати доступ у налаштуваннях свого акаунта Google.

5. Ціни й оплата

5.1. Пакети, Комплекти й Пакети перекладів, що пропонуються, їхній склад (кількість статей чи дописів на Оплачений період, найбільший інтервал між публікаціями, рівень зображень, кількість Майданчиків для анонсів або копій) і ціни наведено на сторінці https://wordspost.com/uk/pricing/ та на сторінці «Тарифи та оплата» в панелі; цей перелік є частиною оферти. Ціни зазначено в доларах США. До замовлення застосовуються ціна й склад, показані в панелі в момент оплати. Кожен Проєкт оплачується окремо; Комплект охоплює кілька Проєктів за одну ціну. Продавець не є платником ПДВ, тому ПДВ не нараховується; інших платежів, крім зазначеної ціни, Продавець не стягує.

5.2. Індивідуальні ціни, Пакети й знижки можуть бути погоджені окремо; їх видно в панелі Клієнта, і на них поширюються ці умови.

5.3. Способи оплати:

- картка Visa або Mastercard, Apple Pay чи Google Pay — на захищеній сторінці WayForPay (ТОВ «ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ», український надавач платіжних послуг). Номерів карток ми не отримуємо й не зберігаємо. У виписці банку списання відображається з позначкою WayForPay і назвою WordsPost (точний вигляд залежить від банку);
- для клієнтів з України — банківський переказ на рахунок Продавця, у гривнях за курсом, зазначеним у замовленні.

5.4. **Валюта.** WayForPay може списати з картки суму в гривнях, перерахувавши доларову ціну за своїм курсом на день списання. Сума у виписці Клієнта тоді може відрізнятися від ціни в доларах через курси й комісії банку Клієнта; цю різницю ми не компенсуємо.

5.5. Замовлення дійсне 7 днів. Замовлення вважається оплаченим, коли WayForPay підтвердить платіж, а для переказу — коли ми підтвердимо надходження коштів на рахунок Продавця. Після оплати ми надсилаємо підтвердження електронною поштою (пункт 3.3).

6. Оплачений період і використання Пакета

6.1. Оплачений період триває 30 днів і починається в день оплати (день, коли замовлення стало оплаченим, — пункт 5.5), навіть якщо Проєкт ще не ввімкнено. Тому Проєкт варто повністю налаштувати до оплати. Якщо для Проєкту вже оплачено період, новий починається наступного дня після його закінчення.

6.2. Публікації зупиняються, коли закінчуються статті чи дописи Пакета або Оплачений період, і відновлюються після наступної оплати. Якщо наступний Оплачений період уже оплачено, а поточний Пакет вичерпано достроково, статті чи дописи наступного можуть почати використовуватися ще до початку цього періоду; його дати при цьому не змінюються.

6.3. Статті й дописи, не надані до кінця Оплаченого періоду, автоматично на наступний період не переносяться, а їхня вартість не повертається. Якщо їх не надано з причин, що залежать від нас, застосовується пункт 9.3 (б). В інших випадках ми можемо на прохання Клієнта перенести їх або продовжити період; про такі залишки ми повідомляємо Клієнта.

6.4. Контент не надається з причин, що залежать від Клієнта, і це не є нашим порушенням, зокрема коли: Проєкт вимкнено; сайт або акаунт недоступний; підключення чи плагін вимкнено; доступ відкликано; немає налаштувань, потрібних Сервісу; у Проєкті немає ключових слів чи тем для роботи.

7. Підписка (автоматичне продовження)

7.1. Підписку вмикає лише Клієнт — кнопкою «Оплатити $X і підписатися» на сторінці оплати (де $X — сума замовлення); кнопка «Оплатити один місяць — $X» оплачує один раз і не продовжується. Підписка можлива лише для оплати карткою і лише для Пакетів і Комплектів. Слово «місяць» у панелі й на сайті означає Оплачений період тривалістю 30 днів.

7.2. За Підпискою ми списуємо з тієї самої картки в останній день кожного Оплаченого періоду кошти за наступний період за ціною й складом Пакета чи Комплекту та з індивідуальною знижкою Клієнта, чинними того дня (з урахуванням пункту 7.3), доки Клієнт не скасує Підписку. Комплект продовжується лише цілим. Нова Підписка для Проєкту замінює попередню. До оплати панель показує суму, яку буде списано сьогодні, дату наступного списання й спосіб скасування.

7.3. За 3 дні до кожного списання ми надсилаємо Клієнтові лист: дата, Проєкти й сума. Якщо ціна чи склад Пакета або Комплекту Клієнта чи його індивідуальна знижка змінюються не на користь Клієнта, ми повідомляємо про це листом не раніше ніж за 30 і не пізніше ніж за 14 днів до першого списання на нових умовах; усі списання до цієї дати здійснюються на попередніх умовах. До цього списання Клієнт може скасувати Підписку (пункт 7.5). Після кожного списання ми надсилаємо квитанцію з посиланням на скасування (пункт 3.3).

7.4. Якщо банк відхилив списання, ми повторюємо спробу в наступні дні — загалом до 3 відхилених спроб поспіль — і щоразу повідомляємо Клієнта. Після третьої відмови поспіль Підписка зупиняється. Вона зупиняється також, якщо Пакет чи Комплект більше не можна придбати; про це ми попереджаємо заздалегідь. Публікації зупиняються, коли закінчується Оплачений період, і відновлюються після успішної оплати; новий період починається з дня цієї оплати.

7.5. **Як скасувати.** Клієнт може скасувати Підписку будь-коли онлайн: панель → «Тарифи та оплата» → «Вимкнути автопродовження». Скасування набирає чинності одразу: нових списань не буде. Уже оплачений період триває до кінця. Того ж дня ми підтверджуємо скасування

листом і зазначаємо дату закінчення оплаченого періоду. Клієнт може також написати на info@wordspost.com з адреси Акаунта — ми скасуємо Підписку протягом одного робочого дня, а списання, здійснене після надходження листа, повернемо повністю (пункт 9.3 (а)).

7.6. Дані картки зберігає WayForPay; для продовжень ми зберігаємо лише токен від WayForPay і маску номера картки.

8. Пакети перекладів

Пакети перекладів оплачуються один раз і не продовжуються; строк їхнього використання не обмежений. Пакет зараховується на Акаунт, з якого його оплачено, а не на окремий Проєкт. Переклад використано, коли перекладений запис розміщено на сайті Клієнта. Переклади статей, написаних WordsPost, входять до Пакета і з Пакета перекладів не списуються.

9. Правила повернення коштів і скасування

9.1. **Оплата не повертається.** Оплата покриває роботу моделей ШІ, сервісів пошуку й зображень та автоматизованого процесу; ці витрати ми несемо й повернути не можемо. Тому оплата Пакетів, Комплектів, Підписок і Пакетів перекладів не повертається ні повністю, ні частково, зокрема за невикористані статті, дописи чи переклади, невикористані дні Оплаченого періоду або Підписку, не скасовану до списання, — **крім випадків, наведених у пункті 9.3, і випадків, коли інше вимагає закон.** Ніщо в цих правилах не обмежує прав споживачів, передбачених законом.

9.2. **Кошти не повертаються** — з урахуванням пункту 9.3 і розділу 10 — через незадоволення стилем чи формулюваннями, якщо Контент відповідає опису Сервісу в цих умовах і налаштуванням Проєкту; за позиції в пошуку чи трафік; через недоступність сайту чи акаунтів Клієнта; через вимкнений плагін чи відкликаний доступ; через рішення Клієнта припинити користуватися Сервісом.

9.3. **Ми повертаємо:**

- (а) повністю — подвійне чи помилкове списання, списання неправильної суми, списання після того, як Клієнт вимкнув автопродовження або попросив нас його скасувати, списання на нових умовах без повідомлення, передбаченого пунктом 7.3, будь-яке інше списання, здійснене з порушенням цих умов, а також несанкціоноване списання;
- (б) якщо Сервіс надано не так, як описано в цих умовах, або з істотними недоліками (наприклад, Контент не надано, зокрема через недоступність Сервісу, або опубліковано не тією мовою чи не на тому Майданчику) з причин, що залежать від нас, — спершу ми надаємо те, чого бракує (продовжуємо період або додаємо статті чи дописи, яких бракує, до наступного); якщо не можемо зробити цього протягом 30 днів — повертаємо кошти пропорційно ненаданій частині, а якщо нічого не надано — повністю;
- (в) невикористану частину передоплати — якщо ми призупиняємо чи припиняємо надання Сервісу не через порушення Клієнтом цих умов, зокрема закриваємо Сервіс або тариф;
- (г) коли споживач користується правом на відмову від договору, передбаченим законом (розділ 10);
- (ґ) коли повернення вимагає закон, суд або рішення за спором у платіжній системі.

9.4. **Як звернутися.** Клієнт пише на info@wordspost.com з адреси Акаунта (держатель картки без Акаунта — з будь-якої адреси), зазначаючи номер замовлення або дату й суму платежу. Ми відповідаємо протягом 14 днів. Погоджене повернення здійснюємо протягом 14 днів після нашого рішення (у разі відмови за пунктом 10.1 — протягом 14 днів від отримання заяви) на ту саму картку через WayForPay, а для переказу — на той самий рахунок; коли кошти надійдуть на картку, залежить від банку Клієнта. Повернення здійснюється у валюті списання; різниця курсів не компенсується.

9.5. **Оскарження платежу (chargeback).** Якщо зі списанням щось не так, просимо спершу написати нам — такі звернення ми розглядаємо невідкладно. Клієнт зберігає право оскаржити платіж у своєму банку. Поки спір розглядається, ми можемо призупинити Сервіс для Проєктів, оплачених оскаржуваним платежем; таке призупинення не є призупиненням за пунктом 9.3 (в).

10. Споживачі

10.1. **Споживачі з ЄС та ЄЕП** можуть відмовитися від договору щодо замовлення протягом 14 днів від дня його укладення (пункт 3.1) без пояснення причин. Для цього Клієнт натискає кнопку «Відмовитися від договору тут» на сторінці «Тарифи та оплата» або надсилає нам однозначну заяву на info@wordspost.com чи поштою на адресу місця реєстрації Продавця (розділ 19); достатньо надіслати її до спливу 14 днів. Ми підтверджуємо отримання заяви листом, зазначаючи її зміст, дату й час.

Оскільки Клієнт на сторінці оплати окремою позначкою попросив почати надання послуг одразу, споживач, який відмовляється від договору, оплачує те, що надано до повідомлення про відмову. Для цього сплачена ціна Пакета ділиться порівну між його статтями чи дописами; ціна Комплекту спершу розподіляється між його Пакетами пропорційно до їхніх цін за прайсом; ціна Пакета перекладів ділиться порівну між перекладами. Надане оплачується, решта повертається протягом 14 днів від дня отримання нами заяви тим самим способом оплати. Коли всі статті чи дописи Пакета або всі переклади Пакета перекладів надано, право на відмову щодо нього втрачається.

Зразок заяви про відмову: «Кому: Дровальов Максим Володимирович, фізична особа — підприємець (WordsPost), 04136, м. Київ, вул. Івана Виговського, буд. 24В, Україна, info@wordspost.com. Повідомляю, що відмовляюся від договору про надання послуг WordsPost. Номер замовлення: … Дата замовлення: … Ім'я: … Адреса: … Email Акаунта: … Дата: …»

10.2. **Споживачі з України.** На сторінці оплати Клієнт окремою позначкою просить почати надання послуг одразу й підтверджує, що знає: з початку надання послуг право на відмову від договору втрачається (стаття 13 Закону України «Про захист прав споживачів»). Надання послуг починається в перший день Оплаченого періоду (пункт 6.1), а для Пакета перекладів — у день оплати. Це повторюється в листі-підтвердженні замовлення (пункт 3.3).

10.3. Споживач зберігає захист, який надають йому імперативні норми права країни його проживання.

11. Права й обов'язки сторін

11.1. **Клієнт:** підключає лише Майданчики, на яких має право публікувати, і завантажує лише ті фото, на які має права; зберігає в таємниці дані для входу до Акаунта; зазначає в налаштуваннях Проєкту достовірні відомості; не використовує Сервіс для Контенту, що порушує закон або правила платформ, — зокрема оманливого, наклепницького, такого, що розпалює ненависть, порнографічного чи сексуально відвертого, що порушує права інших осіб або є спамом; перевіряє Контент у регульованих галузях до публікації; підключає Search Console способом (б) пункту 4.6 лише для сайту, яким має право керувати; своєчасно оплачує замовлення.

11.2. **Ми:** надаємо Сервіс, як описано; повідомляємо Клієнта в панелі й електронною поштою про оплати, продовження та проблеми з його Майданчиками; обробляємо дані Клієнта відповідно до Політики конфіденційності; відповідаємо на звернення протягом 14 днів.

11.3. Ми можемо призупинити Акаунт — за змоги з попередженням — за порушення пункту 11.1, за несплату або коли цього вимагає платформа Майданчика. Клієнт може будь-коли відкликати підключення — у панелі кнопкою «Відключити» або на самій платформі (видаливши наш плагін чи ключ на сайті або наш застосунок у налаштуваннях соціальної мережі); з цієї миті ми там не публікуємо. Якщо Search Console підключено способом (б) пункту 4.6 і плагін видалено, Google перестає визнавати наше підтвердження власності під час своєї наступної перевірки; ми перестаємо читати дані й знімаємо підтвердження, щойно дізнаємося про відключення.

12. Контент і права на нього

12.1. Усі майнові права на Контент, які можуть виникнути в нас, — зокрема право особливого роду (sui generis) на неоригінальні об'єкти, згенеровані комп'ютерною програмою (стаття 33 Закону України «Про авторське право і суміжні права»), — переходять до Клієнта в момент надання Контенту без додаткової оплати й залишаються в нього після припинення договору. Стокові зображення використовуються на умовах ліцензії фотобанку, з якого їх узято, і Клієнт користується ними на тих самих умовах. Права на фото, які завантажив Клієнт, залишаються в нього. Ми не публікуємо Контент ніде, крім Майданчиків Клієнта.

12.2. Клієнт відповідає за те, що публікується від його імені на його Майданчиках. Моделі ШІ можуть випадково створити текст, схожий на вже наявні твори; Клієнт може будь-коли змінити чи видалити будь-який Контент.

12.3. Сам Сервіс — панель, автоматизований процес, плагін для WordPress, бренд — належить нам. Плагін поширюється за власною ліцензією (GPL).

13. Доступність і відповідальність

13.1. Ми дбаємо про доступність Сервісу, але не гарантуємо безперервної роботи: Сервіс залежить від хостингу, постачальників ШІ, платіжних систем і соціальних мереж, якими ми не керуємо. Це не скасовує наших обов'язків за пунктом 9.3 (б).

13.2. Наша сукупна відповідальність за цим договором обмежена сумою, яку Клієнт сплатив за останній Оплачений період відповідного Проєкту або за відповідний Пакет перекладів, крім випадків, коли закон не дозволяє такого обмеження (зокрема за умисел чи грубу необережність і щодо прав споживачів). Ми не відповідаємо за втрачений прибуток, позиції чи трафік.

14. Форс-мажор

Жодна сторона не відповідає за невиконання через обставини поза її контролем, яким вона не могла запобігти: бойові дії та їхні наслідки (обстріли, відключення електроенергії та зв'язку), дії органів влади, збої платіжних систем чи соціальних мереж. Сторона, якої це стосується, повідомляє іншу якнайшвидше. Форс-мажор не скасовує наших обов'язків за пунктом 9.3 надати бракуючий Контент пізніше або повернути кошти за ненадану частину.

15. Персональні дані

Ми обробляємо персональні дані відповідно до Політики конфіденційності (https://wordspost.com/uk/privacy-policy/). Як видалити дані: https://wordspost.com/uk/data-deletion/. Дані, отримані з Google Search Console (пункт 4.6), ми обробляємо згідно з Google API Services User Data Policy, зокрема з вимогами Limited Use.

16. Зміна умов і цін

16.1. Кожну редакцію цього документа ми публікуємо з датою і зберігаємо попередні редакції в PDF. Про суттєві зміни повідомляємо активних Клієнтів листом щонайменше за 14 днів до набрання ними чинності, а про зміну ціни, складу Пакета чи знижки — як сказано в пункті 7.3.

16.2. Оплачений період триває на умовах, чинних у день його оплати. Клієнт, який не згоден із новими умовами, може скасувати Підписку й припинити користування Сервісом; оплата чи продовження за Підпискою після набрання змінами чинності означає їх прийняття.

17. Строк дії та припинення договору

17.1. Договір діє на невизначений строк, доки його не припинить одна зі сторін. Мінімального строку чи мінімального обсягу замовлень немає: кожне замовлення охоплює один Оплачений період тривалістю 30 днів або один Пакет перекладів, а Підписка діє, доки її не скасовано.

17.2. Клієнт може будь-коли припинити користування Сервісом: вимкнути автопродовження й відключити Майданчики. Щоб закрити Акаунт і видалити дані, Клієнт пише на info@wordspost.com з адреси Акаунта (див. https://wordspost.com/uk/data-deletion/). Записи, які ми зобов'язані зберігати за законом (як-от дані про платежі), зберігаються стільки, скільки вимагає закон.

17.3. Ми можемо припинити договір, попередивши листом за 30 днів і повернувши невикористану частину передоплати (пункт 9.3 (в)), або одразу — за суттєве порушення пункту 11.1.

18. Претензії, застосовне право та спори

18.1. Претензії Клієнт надсилає на info@wordspost.com або поштою на адресу місця реєстрації Продавця (розділ 19). Ми відповідаємо протягом 14 днів.

18.2. До цього договору застосовується право України. Споживач зберігає захист імперативних норм права країни свого проживання.

18.3. Спори вирішуються спершу шляхом переговорів. Якщо домовитися не вдалося — у суді відповідно до підсудності, встановленої законодавством України; споживач може також звернутися до суду країни свого проживання, якщо це дозволяє закон.

18.4. Цей документ можна зберегти або роздрукувати з цієї сторінки (PDF).

19. Реквізити Продавця

- Фізична особа — підприємець: Дровальов Максим Володимирович
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП): 2739008130
- Місце реєстрації та фактичного проживання: 04136, м. Київ, вул. Івана Виговського, буд. 24В, Україна
- Email: info@wordspost.com
- Телефон: +380 67 502 45 84

- Telegram: https://t.me/wordspostbot